



# Provincia di Pistoia

## Ufficio del Difensore civico territoriale

Via Cavour n. 2 - 51100 Pistoia

Numero verde: 800 246245

Telefoni Segreteria - URP: 0573 374503/234/332

Posta elettronica: difensorecivico@provincia.pistoia.it

## COMUNICATO

### **BOLLETTA GAS: LA QUOTA FISSA SI ADDEBITA IN RELAZIONE ALLA CLASSE DEL CONTATORE ESISTENTE. RISCONTRATI ERRORI NELLA CLASSE E QUOTA FATTURATA.**

A partire dal 1° gennaio 2015, in applicazione della Delibera 573/2013/R/gas successivamente integrata dalla Delibera 367/2014/R/gas dell'AEEGSI (Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Servizio Idrico), il calcolo delle **Quote Fisse del Distributore Locale** ha subito delle modifiche sulla base della **classe del contatore gas installato**.

La Quota Fissa infatti è differente se si tratta di contatori appartenenti a Classi diverse (si veda tabella in calce).

L'Ufficio del Difensore civico territoriale ha ricevuto recentemente alcune istanze da cittadini che, erroneamente, si erano visti addebitare in bolletta un Gruppo di Misura (contatore) di tipo G10, mentre questo era in realtà G4 (di tipo "familiare").

**Si invitano quindi i cittadini a verificare la corretta applicazione della Quota Fissa**, in relazione al tipo di contatore esistente.

### **Scaglioni tariffari**

<b>Scaglione Quote Fisse</b>	<b>Classe di Gruppo di Misura</b>
A	inferiore o uguale a G6
B	superiore a G6 e inferiore o uguale a G40
C	superiore a G40

Per contattare l'Ufficio del Difensore civico e per prenotare un appuntamento:  
a mezzo internet: <http://pistoia.difesacivica.it> - email: [difensorecivico@provincia.pistoia.it](mailto:difensorecivico@provincia.pistoia.it)  
a mezzo telefono: n. verde 800 246 245 a mezzo fax gratuito: 800 033 393

**Pistoia, 28 aprile 2016**